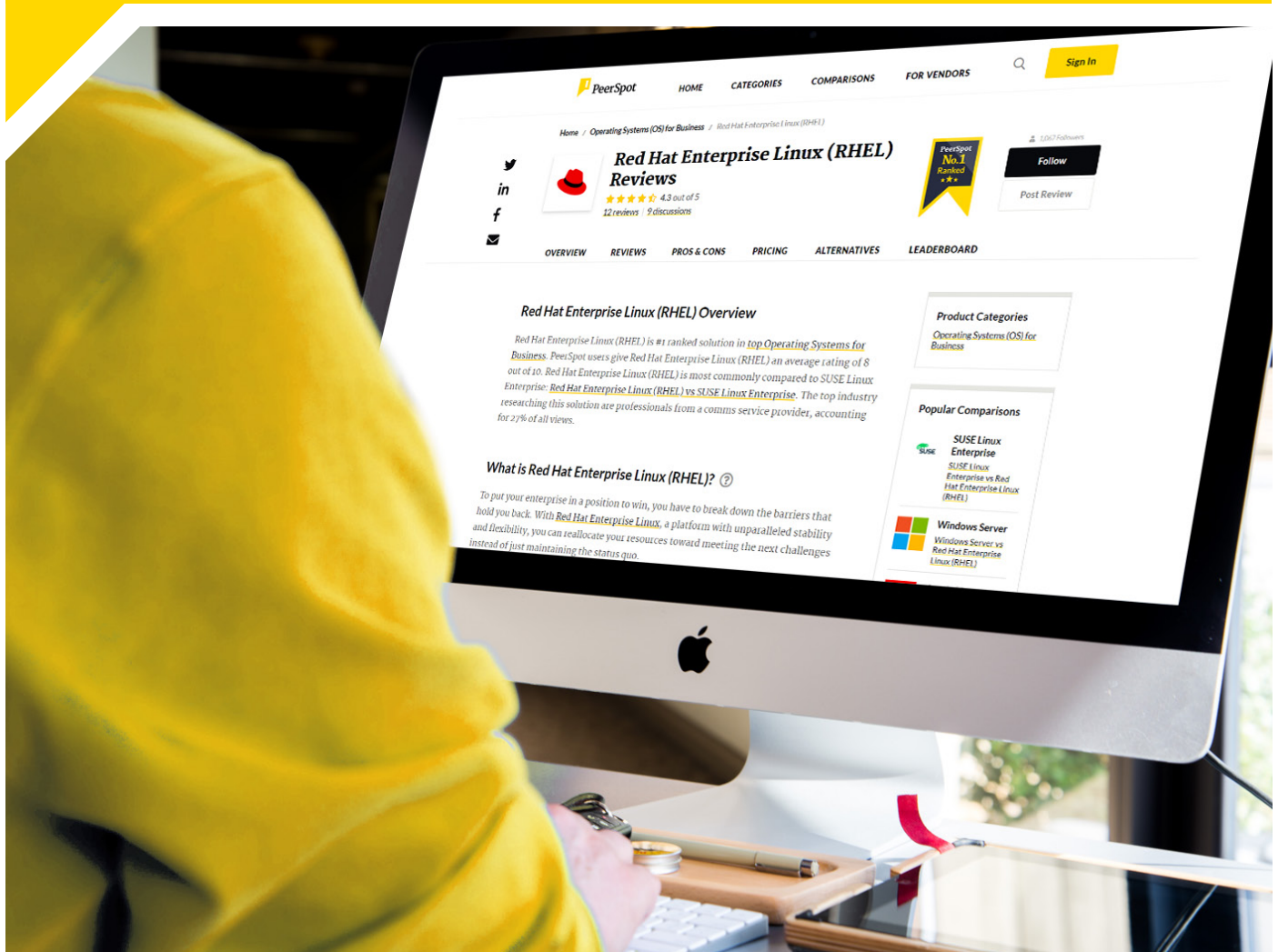


Report PeerPaper™ 2022

Basato sulle recensioni di utenti reali delle soluzioni Red Hat

Confronto tra le versioni open source gratuite ed enterprise per il settore pubblico



Contenuto

In genere i software open source sono disponibili in versioni gratis fornite dalla community. Tuttavia, non sempre le opzioni gratuite si rivelano la scelta più appropriata, soprattutto nel settore pubblico. Questo documento vuole approfondire la questione sulla base delle esperienze condivise dagli utenti Red Hat su PeerSpot. Attraverso le parole degli utenti di Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift, Red Hat Ansible Automation Platform e Red Hat Ceph Storage scopri i vantaggi offerti dalle versioni enterprise dei software open source, ad esempio l'aumento della sicurezza e della scalabilità. Inoltre, capirai l'importanza del supporto, degli ecosistemi di partner open source e dei tempi di deployment ridotti.

Sommario

Pagina 1: **Introduzione**

Pagina 2: **Scenari di utilizzo di Red Hat nel settore pubblico**

Pagina 5: **Versioni enterprise o gratuite: le differenze principali**

Sicurezza

Rapidità dei deployment

Ecosistemi di partner open source e integrazione

Costo

Supporto e documentazione

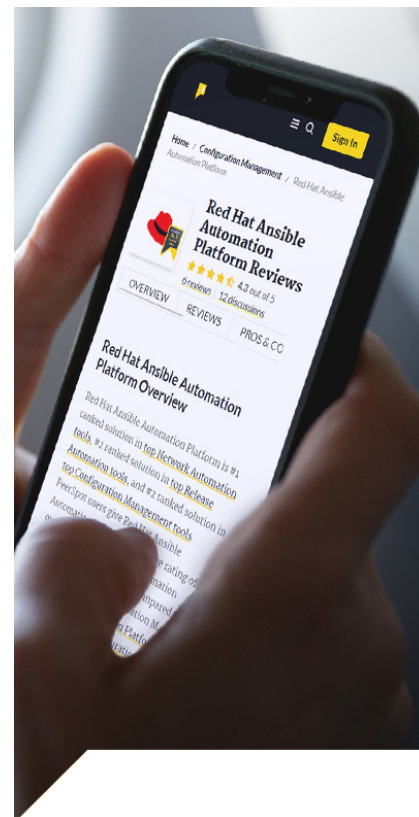
Pagina 14: **Conclusioni**

Introduzione

Un software gratuito è davvero a costo zero? Questa è la domanda che si fanno i responsabili IT quando vogliono stabilire l'approccio migliore allo sviluppo e al supporto delle applicazioni principali per l'azienda. In genere per i software open source esiste sempre una versione gratuita o "della community". Del resto la community è l'essenza stessa dell'open source, il suo punto di forza rispetto alla concorrenza. Gratuito non significa però che l'opzione non possa avere costi elevati e ripercussioni sulle attività aziendali, soprattutto in un contesto come quello pubblico. Questo documento raccoglie le testimonianze condivise dagli utenti Red Hat su PeerSpot in merito alle loro esperienze con le versioni enterprise di Red Hat Enterprise Linux, Red Hat OpenShift, Red Hat Ansible Automation Platform e Red Hat Ceph Storage. Gli utenti spiegano i vantaggi delle opzioni enterprise, come l'aumento della sicurezza e della scalabilità, oltre a sottolineare l'importanza del supporto, degli ecosistemi di partner open source e dei tempi di deployment ridotti.

Se non altrimenti specificato, le aziende citate nel documento hanno più di 10.000 dipendenti.

Scenari di utilizzo di Red Hat nel settore pubblico



I membri di PeerSpot che lavorano nel settore pubblico impiegano i prodotti Red Hat in diversi scenari di utilizzo. Ad esempio, un Infrastructure Architect che lavora in un ente pubblico con più di 500 dipendenti utilizza OpenShift per le nuove applicazioni sviluppate internamente. Secondo lui la funzionalità più utile della soluzione è il supporto esteso a tutta la piattaforma, comprese le funzionalità operative, di monitoraggio e di registrazione.

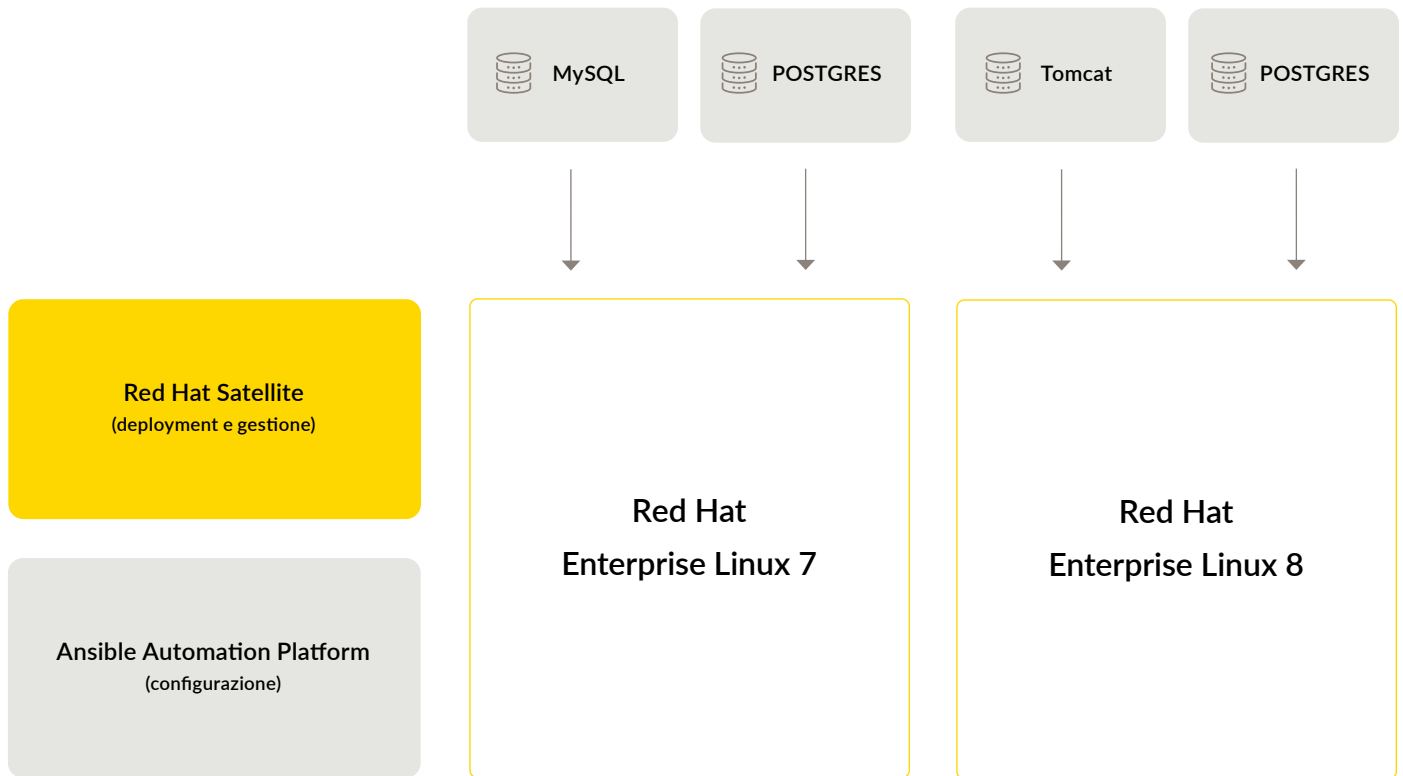


Figura 1 – Scenario di utilizzo tipico di Red Hat Enterprise Linux nel settore pubblico, con diverse versioni dei database e server applicativi.

Un Systems Analyst del comune di Göteborg (Svezia) sostiene che i principali scenari di utilizzo delle soluzioni Red Hat, nello specifico Red Hat Enterprise Linux, Ansible Automation Platform e Red Hat Satellite, riguardano i siti web, le applicazioni per la città, l'automazione e il sistema operativo per il server GitLab cittadino.

“Insieme
funzionano
a meraviglia.
L'integrazione è
perfetta.”

Spiega: “Abbiamo diversi database, tra cui MySQL e POSTGRES, in esecuzione su Red Hat Enterprise Linux e funzionano tutti perfettamente sia su Red Hat Enterprise Linux 7 che su Red Hat Enterprise Linux 8. Grazie a questa soluzione i nostri clienti possono creare siti WordPress senza problemi e disporre di installazioni POSTGRES e Tomcat, che funzionano meglio su Linux rispetto a Windows.” La Figura 1 mostra un'architettura di riferimento per lo scenario di utilizzo di Göteborg.

La città integra Ansible Automation Platform e Red Hat Satellite con Red Hat Enterprise Linux e secondo quanto afferma il Systems Analyst: “Insieme funzionano a meraviglia. L'integrazione è perfetta.” Red Hat Satellite serve per l'applicazione di patch ai server Red Hat Enterprise Linux, mentre Ansible Automation Platform aiuta ad automatizzare la correzione e il deployment dei file di configurazione. Pertanto, “L'applicazione di patch richiede meno sforzo. Per installare lo stesso file di configurazione su 100 sistemi, basta eseguire il playbook con Ansible Automation Platform invece di dover ripetere l'operazione su ciascun server.”

Versioni enterprise o gratuite: le differenze principali

Le versioni enterprise dei software open source offrono più funzionalità e maggiori contesti d'uso rispetto alle controparti gratuite. Molti utenti riconoscono che uno dei vantaggi delle versioni enterprise è la scalabilità. Secondo il Systems Analyst di Göteborg “È facile espandere i sistemi sia in verticale che in orizzontale.” Un utente di Red Hat Enterprise Linux e Linux Administrator in una piccola azienda di servizi tecnologici conferma la scalabilità della versione enterprise: “L’ho adattata in modo da poter eseguire il bilanciamento del carico e qualche server. Quando lavoriamo con i clienti, adattiamo ed estendiamo l’utilizzo secondo le esigenze.”

Un terzo utente, che è Cloud Native Engineer in un’azienda di servizi tecnologici e utilizza OpenShift, spiega: “Se hai davvero bisogno di un’applicazione, cioè se prevedi che quell’applicazione verrà usata da un milione di clienti, la piattaforma è un valido alleato.” E poi aggiunge: “Abbiamo avuto un ritorno sull’investimento. Una volta eseguivamo le applicazioni su VMware, oggi invece siamo passati a OpenShift. I vantaggi li notiamo in termini di scalabilità e disponibilità, oltre al fatto di poter avviare più applicazioni basate su microservizi, una cosa impossibile sulla piattaforma VMware.”

“Una soluzione eccellente dal prezzo contenuto, capace di garantire sicurezza, stabilità e prestazioni ottimali.”

Sicurezza

In molti indicano la sicurezza tra i vantaggi delle versioni enterprise. Il Linux Administrator dell'azienda di servizi tecnologici definisce Red Hat Enterprise Linux “una soluzione eccellente dal prezzo contenuto, capace di garantire sicurezza, stabilità e prestazioni ottimali,” e poi aggiunge, “la sicurezza è un elemento cruciale.” Un altro utente, che è Linux Platform System Administrator in un'azienda sanitaria, la pensa allo stesso modo. Nella sua recensione spiega che Ansible Automation Platform ha contribuito a migliorare la sua azienda grazie al provisioning e al potenziamento della sicurezza.

Spiega: “Solo questa mattina ho eseguito il provisioning di due macchine nel giro di un'ora. Mi riferisco al potenziamento, all'installazione di un software antivirus e alla creazione di account utente perché i playbook erano predefiniti. Parliamo di server che di fatto autenticano Red Hat Satellite ed eseguono gli aggiornamenti con Yum. Si può fare nel giro di un'ora.”

“Siamo in grado di far funzionare la piattaforma dei clienti senza downtime durante la gestione mensile delle patch di sicurezza e offriamo un buon contratto di servizio,” sostiene un utente di OpenShift e TechOps Engineer al European Business Reliance Centre (EBRC), una piccola azienda di servizi tecnologici. Poi aggiunge: “La nostra azienda gestisce dati sensibili e per noi la sicurezza è un aspetto imprescindibile.”

Il Cloud Native Engineer dell'azienda di servizi tecnologici commenta: “Per garantire la sicurezza utilizziamo la funzionalità di scansione delle immagini di Prisma Cloud, che analizza tutte le immagini e fornisce un report sulle vulnerabilità di ciascuna. Così, qualora ci fossero vulnerabilità e le immagini richiedessero l'applicazione di patch, si potrebbe procedere prima della fase di produzione.” Questo utente impiega anche SonarQube per la scansione del codice e Prometheus per il monitoraggio.

Rapidità dei deployment

I membri di PeerSpot apprezzano il fatto che le versioni enterprise accelerano il deployment dei sistemi. Secondo quanto dichiarato da un utente che ricopre il ruolo di Principal Analyst per AIX e Linux in un'azienda di trasporti, "Le funzionalità di Red Hat Enterprise Linux ci hanno aiutato ad accelerare il deployment. Per SAP HANA, ad esempio, offrono il supporto completo per il clustering di failover grazie a Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On, una soluzione che permette di creare un approccio tradizionale al clustering di failover. Forniscono davvero un supporto tecnico per le soluzioni ERP a valore aggiunto."

Di seguito sono elencati altri commenti in merito all'accelerazione del deployment:

- "Accelera il deployment e ne facilita la gestione. Se uno sviluppatore avesse bisogno di creare velocemente un'unità per controllare qualcosa, potrebbe usare un playbook: creare un server e fare quel che deve fare in un attimo. Una volta terminato, basta eliminare il server e tutte le analisi sulle risorse e tornare a YUM." – System Analyst II in un'azienda energetica/servizi pubblici con più di 1000 dipendenti e utenti di Red Hat Enterprise Linux
- "Poter creare playbook che si possono convalidare nell'ambiente di sviluppo, durante il controllo qualità e in produzione è una funzionalità utilissima. Consente di ridurre gli errori di configurazione e di accelerare i deployment." – CEO/Founder di Zen Networks, una piccola azienda di servizi tecnologici, e utente di Ansible Automation Platform



30-60
minuti di
distribuzione

- “Essendo una soluzione agentless, il deployment è facile e veloce.” – Linux Platform System Administrator in un’azienda sanitaria e utente di Ansible Automation Platform
- “Il deployment è molto veloce perché abbiamo una pipeline CI/CD e utilizziamo GitLab per il codice sorgente. Sono sufficienti 30 minuti o un’ora per la fase di UAT.” – Cloud Native Engineer in un’azienda di servizi tecnologici e utente OpenShift

“Essendo una soluzione agentless, il deployment è facile e veloce.”

Ecosistemi di partner open source e integrazione

Nel settore pubblico i sistemi informatici sono spesso interconnessi fra loro. Si preferiscono quindi le soluzioni open source che offrono ecosistemi di partner open source e integrazione per poter arricchire senza intoppi la propria soluzione con prodotti dello stesso fornitore o di altri fornitori. Il Principal Analyst per AIX e Linux dell’azienda di trasporti tocca questo argomento parlando della facilità con cui Red Hat Enterprise Linux si integra con gli altri prodotti Red Hat. Poi specifica: “In realtà, le soluzioni Red Hat si integrano perfettamente con la maggior parte dei prodotti in circolazione. Facciamo chiamate API, ad esempio verso VMware vCenter e Centreon, senza neanche sapere cos’è un’API.” La Figura 2 mostra alcuni esempi di integrazione.

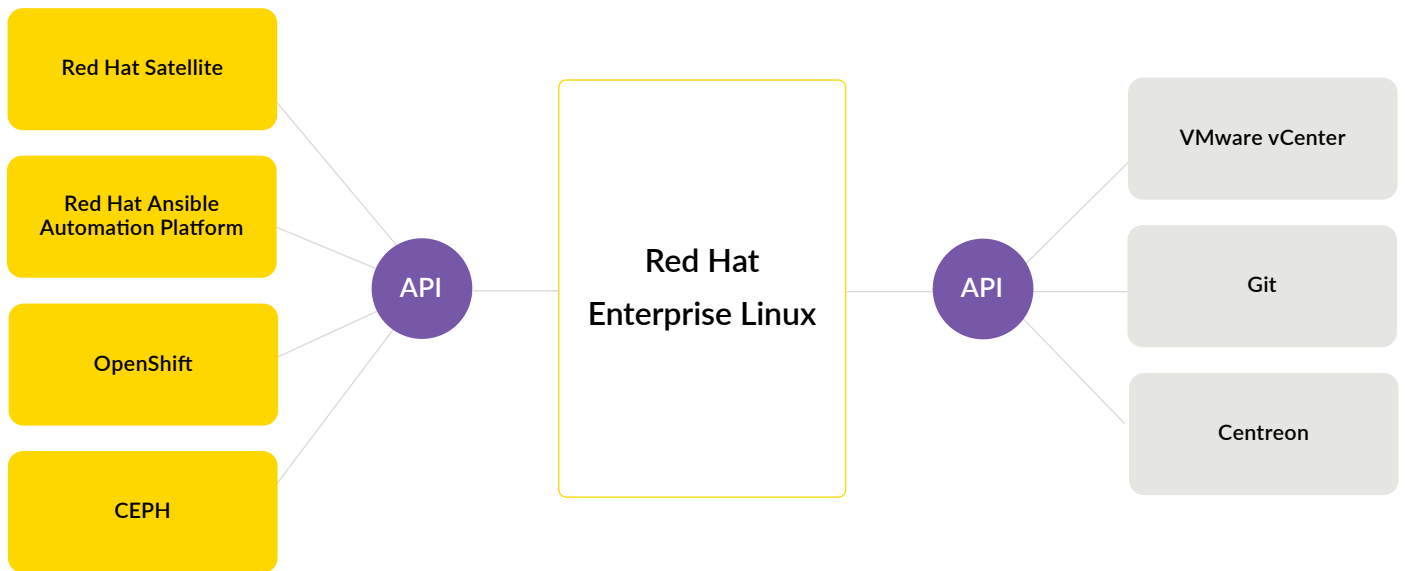


Figura 2 – Esempi di integrazione tramite API di Red Hat Enterprise Linux con altri prodotti Red Hat e di terze parti.

Un utente di Red Hat Enterprise Linux e IT Manager in un’azienda di servizi finanziari ha lasciato un commento simile, dove sostiene che “I deployment di Red Hat Satellite sono molto utili. Si integra perfettamente con le altre soluzioni.” Il Linux Platform System Administrator dell’azienda sanitaria invece scende più nel dettaglio: “La nuova versione di Visual Studio è molto utile perché integra Git. Sono predisposti anche i markdown YAML. Il mio staff non ha bisogno di particolari competenze di programmazione per usarlo.”

“Da quando
l’abbiamo
implementata
i costi si sono
ridotti.”

Costo

L’idea che le versioni enterprise dei software open source siano costose è fuorviante. Infatti, come sostiene anche l’Infrastructure Architect che lavora in un ente pubblico: “il costo delle licenze è piuttosto contenuto, soprattutto se si confronta con quello di soluzioni simili.” Il Linux Administrator dell’azienda di servizi tecnologici conferma il costo ridotto di Red Hat Linux, come tutte le soluzioni Linux d’altronde.

Per alcuni utenti l’analisi costi-benefici è relativa: si metta ad esempio in relazione Red Hat Enterprise Linux con IBM AIX. Il Principal Analyst per AIX e Linux dell’azienda di trasporti spiega che: “La soluzione offre un ritorno sull’investimento effettivo rispetto al costo di proprietà che sarebbe necessario per una soluzione di nicchia composta da hardware e sistemi IBM AIX. La differenza di costi è notevole, pari a circa dieci volte.”



**fa risparmiare
tempo e denaro**

Anche il System Analyst II dell'azienda energetica/servizi pubblici con più di 1000 dipendenti racconta di aver preferito Red Hat Enterprise Linux ad AIX per via di sviluppatore e costi. Considerando che AIX si implementa su hardware IBM, eseguirlo costa sicuramente di più rispetto a Red Hat Enterprise Linux, che si può eseguire su sistemi virtuali o server x86 più economici.

“Avremmo dovuto adottarla prima. Eseguire alcuni dei nostri sistemi di dati su questa piattaforma ci sta facendo risparmiare,” dichiara un utente Ceph Storage che lavora come Data Storage Specialist in un'azienda di servizi tecnologici con più di 1000 dipendenti. E poi aggiunge: “Da quando l'abbiamo implementata i costi si sono ridotti.” Il Linux Platform System Administrator dell'azienda sanitaria spiega invece di aver provato BigFix per due anni, ma di aver preferito Ansible Automation Platform per ridurre i costi. Infatti, secondo lui: “I costi di Ansible Automation Platform sono veramente irrisori, si deve soltanto investire sulla formazione per capire il funzionamento della piattaforma. Ma rispetto ad altre soluzioni, si risparmia tempo e si guadagna in efficienza.”

“Il supporto è eccezionale e offre molto di più di quanto ci si aspetti.”

Supporto e documentazione

Le versioni enterprise dei software open source includono anche il supporto, una componente indispensabile per qualsiasi realtà pubblica o aziendale seria. Come afferma il Systems Analyst di Göteborg: “Per noi l'aspetto principale delle soluzioni Red Hat è il supporto. Eseguiamo una delle nostre applicazioni principali su Red Hat Enterprise Linux e, se dovessero sorgere dei problemi, sappiamo di avere un partner affidabile al nostro fianco e tutto il supporto necessario.”

Anche un altro utente, Associate Engineer in un'azienda di servizi finanziari con più di 1000 dipendenti, utilizza Red Hat Enterprise Linux e tesse le lodi dell'assistenza clienti, che manca nella maggior parte delle distribuzioni Linux. Racconta: “Il supporto tecnico del servizio clienti è eccellente. A differenza delle altre distribuzioni Linux offre risposte concrete. Per me l'assistenza clienti di Red Hat Enterprise Linux è il top.”

Concorda pure il Principal Analyst per AIX e Linux dell'azienda di trasporti: “Il supporto è eccezionale e offre molto di più di quanto ci si aspetti. Per citare un esempio, quando abbiamo avuto un attacco ransomware, il supporto di Red Hat ha superato ogni nostra aspettativa. Ci hanno messo a disposizione il loro software gratis. Ovviamente non era nostro, ma ci hanno permesso di usarlo in quel momento di difficoltà. È stata una piacevole sorpresa. E ogni volta che abbiamo contattato l'assistenza, il team è stato attento alle nostre esigenze e ci ha proposto soluzioni valide senza costi aggiuntivi. Esattamente il tipo di cura e supporto che ci si aspetta da un partner.”

Conclusioni

I membri di PeerSpot che utilizzano software open source in versione enterprise ne elencano i vantaggi rispetto alle controparti gratuite. Innanzitutto, sia nel settore pubblico che in contesti privati, gli utenti hanno riscontrato un'accelerazione dei deployment e un aumento della sicurezza, che risulta anche più semplice da gestire. In secondo luogo, molti utenti citano gli ecosistemi di partner open source e l'integrazione come risorse indispensabili. E infine, per quanto riguarda i costi i software open source in versione enterprise si sono rivelati più vantaggiosi rispetto alle alternative proprietarie. Come dimostrano le esperienze prese in esame, i vantaggi delle versioni enterprise sono moltissimi, più di quanti ci si aspetterebbe.

Informazioni su PeerSpot

Recensioni degli utenti, discussioni oneste e molto altro per i professionisti delle tecnologie aziendali.

Internet ha cambiato radicalmente il modo in cui decidiamo cosa acquistare. Al giorno d'oggi prima di fare un acquisto – che siano dispositivi elettronici, la prenotazione di una camera d'hotel, di una visita medica o di un tavolo al ristorante poco importa – cerchiamo online feedback e recensioni di altri acquirenti per sapere la loro opinione. Nel campo delle soluzioni tecnologiche per le aziende però la maggior parte delle informazioni reperibili online o che si ricevono via email sono redatte dai fornitori ed è difficile trovare recensioni oggettive di utenti reali. PeerSpot si propone di offrire ai professionisti delle tecnologie aziendali una piattaforma dove condividere informazioni sulle soluzioni di livello enterprise.

PeerSpot si impegna a pubblicare recensioni utili, oggettive e pertinenti. Adottiamo un sistema di autenticazione in tre fasi per tutti i membri della piattaforma e tuteliamo la privacy degli utenti offrendo un ambiente dove esprimere liberamente e anonimamente le proprie opinioni. In questo contesto, la community diventa una risorsa fondamentale. Vogliamo che i nostri membri trovino sempre la recensione o l'utente di cui hanno bisogno.

www.peerspot.com

PeerSpot non sponsorizza alcun prodotto o servizio. Le opinioni degli utenti espresse in questo documento, sul sito web e nei materiali di PeerSpot non rappresentano in alcun modo le opinioni di PeerSpot.

Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud, che si caratterizzano per le prestazioni elevate. Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a pluripremiati servizi di consulenza, formazione e supporto.

www.red.ht