

Gerencie seu ambiente Linux com foco no sucesso

Um guia das práticas recomendadas, ferramentas e técnicas modernas para gerenciar sistemas com eficácia



Conteúdo

Página 1

Sobre este e-book

Página 2

O Linux é a base para o futuro

Página 3

Gerenciamento do ciclo de vida do sistema

Página 4

Gerenciamento de conteúdo e provisionamento

Página 5

Gerenciamento de subscrições e análise de desvios

Página 6

Gerenciamento da configuração

Página 7

Gerenciamento de conformidade e vulnerabilidades de segurança

Página 8

Gerenciamento de vulnerabilidades, conformidade e patches

Página 9

Práticas recomendadas

Página 10

Recomendações de ferramentas

Página 11

Unifique e integre o gerenciamento do Linux com ferramentas especializadas

Página 12

Ferramentas de gerenciamento da Red Hat para Linux

Página 13

Caso de sucesso em destaque:
Brinker International

Página 14

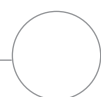
Caso de sucesso em destaque:
Saúde e serviços financeiros

Página 15

Caso de sucesso em destaque:
Telecomunicações e fabricação industrial

Página 16

Vamos começar?



Sobre este e-book

Este e-book contém orientações especializadas para que administradores e arquitetos de Linux aprendam a simplificar o gerenciamento de ambientes utilizando ferramentas de automação e práticas recomendadas modernas. Os departamentos de TI que seguiram essas recomendações tiveram benefícios em eficiência, segurança, confiabilidade e custos, além proporcionarem um meio mais favorável para a geração de insights e inovações dentro de suas empresas.

As sugestões neste e-book podem ajudar sua empresa a alcançar:



Até
4,5 x
a mais de eficiência
e velocidade de TI.¹



Até
20%
a menos de custos
operacionais em
ambientes Linux.²



Até
25%
a menos de custos
de suporte a
ambientes Linux.¹



Até
98%
de aceleração
no tempo de
provisionamento
de armazenamento.³

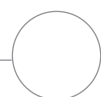


Continue lendo para saber mais sobre cada um desses benefícios e como sua empresa pode usar automação flexível, análise preditiva e ferramentas integradas para gerenciar sistemas Linux com mais eficácia.

¹ Estudo de caso da Red Hat, "Sunrise Communications padroniza com softwares econômicos da Red Hat", abril de 2018. redhat.com/pt-br/resources/sunrise-communications-customer-case-study.

² Estudo de caso da Red Hat, "CTOS aumenta a agilidade para a expansão mais rápida dos negócios com a Red Hat", novembro de 2017. redhat.com/pt-br/resources/ctos-case-study.

³ Estudo de caso da Red Hat, "NXP Semiconductors otimiza os processos de design de produtos com a Red Hat", maio de 2018. redhat.com/pt-br/resources/nxp-semiconductors-customer-case-study.



O Linux é a base para o futuro

O Linux® é um dos sistemas operacionais mais usados no mundo todo, sendo adotado por empresas de diversos setores econômicos e tecnologias emergentes.⁴ Normalmente, ele é o sistema operacional preferencial para processar cargas de trabalho operacionais altamente disponíveis, confiáveis e críticas em datacenters e ambientes de cloud computing. Além disso, o Linux é compatível com uma grande variedade de casos de uso, sistemas de destino e dispositivos. Todos os grandes provedores de nuvem pública, incluindo a Amazon Web Services (AWS), o Microsoft Azure, o Google Cloud Platform (GCP) e a Alibaba Cloud, oferecem várias distribuições do Linux em seus mercados. Para viabilizar iniciativas modernas de negócios digitais, o Linux oferece:

- Inovação open source
- Consistência em toda a infraestrutura
- Portabilidade de aplicações e containers
- Escalabilidade massiva para plataformas e cargas de trabalho
- Recursos de segurança contínua
- Plataforma flexível para o desenvolvimento de aplicações

Abordagens e ferramentas de gerenciamento avançadas são fatores críticos para ambientes Linux de grande escala. Esses ambientes podem conter centenas de sistemas operados por grandes equipes. É simplesmente impossível acompanhar e implementar manualmente os milhares de patches de segurança, correções de bugs e alterações de configuração.

Além disso, um número cada vez maior de empresas estão implantando cargas de trabalho em ambientes híbridos que incluem recursos virtualizados, de bare-metal e de nuvem pública/privada. Essa complexidade muitas vezes dificulta a visualização de tudo o que está acontecendo no ambiente como um todo e aumenta os desafios de gerenciamento.

Com uma estratégia de gerenciamento abrangente, é possível aproveitar ao máximo todos os benefícios proporcionados por seu ambiente Linux e, ao mesmo tempo, continuar protegendo seus ativos e negócios. As estratégias de gerenciamento mais eficazes têm como ponto central um **sistema operacional padronizado (SOE)** que seja baseado em sistemas operacionais e ferramentas consistentes. Os SOEs podem simplificar a infraestrutura de TI e, assim, melhorar a eficiência, reduzir os custos, aumentar o tempo de atividade e acelerar a implantação e o provisionamentos, além de incrementar a segurança e a produtividade da TI.

Neste e-book, você descobrirá os desafios, as ferramentas e as práticas recomendadas para o gerenciamento de ambientes Linux de grande escala.

Linux em números

Mais de

75%

das empresas prontas para atuar na nuvem informam que usam o Linux como principal plataforma de nuvem.⁴

54%

de todas as aplicações em infraestrutura de nuvem pública são executadas em máquinas virtuais Linux.⁵

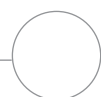
80%

dos gerentes de contratação recrutam talentos com habilidades em Linux.⁶

⁴ Linux Foundation, "Linux is the most successful open source project in history", linuxfoundation.org/projects/linux. Consultado em 1º de novembro de 2019.

⁵ Estudo da Management Insight Technologies, patrocinado pela Red Hat, "O estado do Linux na nuvem pública para o mercado corporativo", fevereiro de 2018. redhat.com/pt-br/resources/state-of-linux-in-public-cloud-for-enterprises.

⁶ Linux Foundation e Dice, "The 2018 Open Source Jobs Report", 2018.



Gerenciamento do ciclo de vida do sistema

Todos os sistemas, recursos e cargas de trabalho têm um ciclo de vida. Um aspecto fundamental das estratégias eficazes, o gerenciamento do ciclo de vida do sistema trata-se da administração do sistema, começando pelo provisionamento, durante o estágio operacional e até a desativação definitiva. Com a abordagem de gerenciamento de ciclo de vida ideal, é possível fazer o necessário em termos de:



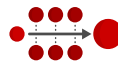
Compilação

Crie sistemas confiáveis de modo automatizado e escalável.



Monitorar

Monitore e controle todos os sistemas, ativos e subscrições.



Manutenção

Verifique se todos os sistemas são consistentes por todo o ciclo de vida.



Aposentar

Descontinue o uso de sistemas e recursos quando não forem mais necessários.

Desafios comuns do gerenciamento do ciclo de vida

Há várias circunstâncias que tornam mais difícil gerenciar sistemas de uma forma eficaz.

- **Proliferação de ambientes:** ambientes grandes têm um número maior de sistemas, o que dificulta o monitoramento do status e da ocorrência de eventos em toda a empresa.
- **Dívida técnica:** frequentemente, os sistemas legados exigem ferramentas e processos especiais para que seja possível administrá-los, o que atrapalha os esforços de definir um único conjunto de ferramentas e processos de gerenciamento para todos os sistemas.
- **Quadro de funcionários limitado:** o ritmo de crescimento das equipes de TI não é o mesmo da infraestrutura que elas gerenciam. Assim, as equipes têm trabalho acumulado que é dividido pelo mesmo número de funcionários, sobrando menos tempo para eles pensarem nas demandas de negócios, inovações e mudanças tecnológicas.
- **Requisitos de continuidade dos negócios:** à medida que os negócios dependem cada vez mais da TI, é necessário que a infraestrutura se torne ainda mais confiável e disponível. Dessa forma, o gerenciamento do sistema deve ser feito de uma maneira que não interfira nas operações de negócios mais críticas.

Práticas recomendadas de gerenciamento do ciclo de vida



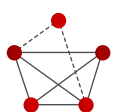
Desative os recursos ao final do ciclo de vida

Recursos abandonados e não utilizados consomem o orçamento e o tempo dos funcionários, mesmo quando ninguém mais precisa deles. Implemente um processo para desativar sistemas não utilizados e, assim, poupar esforços e custos de gerenciamento.



Implante a automação

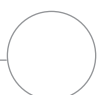
À medida que a infraestrutura cresce, os esforços para gerenciá-la também aumentam. Use a automação para simplificar tarefas comuns, reduzir erros humanos e liberar seus funcionários para que eles tenham mais tempo para se concentrar na inovação.



Conecte suas ferramentas

Integre suas ferramentas por meio das interfaces de programação de aplicações (APIs) disponíveis. Use interfaces de sua preferência para realizar tarefas em outras ferramentas, a fim de otimizar as operações e aumentar a produtividade.

Nas seções a seguir, você conhecerá as áreas essenciais do gerenciamento do ciclo de vida.



Gerenciamento de conteúdo e provisionamento



Gerenciamento de conteúdo

O gerenciamento do conteúdo envolve a administração da cadeia de fornecedores e dos softwares, pacotes e patches que você implanta em seu ambiente.

Por que ela é importante?

Usar softwares não assinados, desatualizados e sem aprovação pode ser arriscado para seus negócios. Isso pode abrir a porta para vulnerabilidades de segurança, instabilidades e problemas de desempenho. A realidade é que os ataques à cadeia de fornecedores, que exploram serviços e softwares de terceiros para comprometer um alvo final, aumentaram em 78% em 2018.⁷

O gerenciamento de conteúdo fica suscetível a erros e é demorado, principalmente se for feito manualmente.

Recomendações e práticas recomendadas

Com um gerenciamento de conteúdo eficaz, você tem uma cadeia de fornecedores segura para todos os softwares que sua empresa usa na produção. Você deve:

- Entender de onde vem todo e qualquer conteúdo.
- Verificar se o conteúdo foi adulterado durante o trânsito e, se isso tiver ocorrido, rejeitá-lo.
- Testar os patches antes de implantá-los no ambiente de produção.
- Posicionar cada conteúdo o mais próximo possível dos sistemas de destino, caso você tenha ambientes geograficamente dispersos.
- Usar ferramentas que permitam centralizar, agrupar, coletar e disseminar conteúdo de modo automático e fácil.



Gerenciamento de provisionamento

Gerenciamento de provisionamento é o processo de definir e controlar como os sistemas são provisionados e implantados.

Por que ela é importante?

Os negócios dependem dos sistemas de TI. Se os sistemas certos não estiverem disponíveis rapidamente, além dos prejuízos para os negócios, os usuários podem optar por implantar recursos não autorizados e fora do controle da TI para atender às necessidades deles.

No entanto, muitas equipes de TI encontram dificuldade para padronizar os procedimentos de provisionamento dos sistemas porque há inúmeras maneiras de fazê-lo. Além disso, muitas plataformas incluem ferramentas de gerenciamento que são específicas somente para elas.

Recomendações e práticas recomendadas

Para que o gerenciamento de provisionamento seja eficaz, é necessário que a TI seja capaz de provisionar e escalar sistemas em diversas plataformas e ambientes dispersos geograficamente.

- Crie uma separação entre definição e provisionamento do sistema usando ferramentas que sejam independentes de qualquer plataforma.
- Adote uma ferramenta multiplataforma abrangente que permita definir sistemas uma única vez e implantá-los de maneira consistente em variadas plataformas, sejam elas de bare-metal, virtualizadas ou de nuvem pública/privada, sem a necessidade de definir detalhes de implementação específicos de um determinado produto.

⁷ Symantec, "Internet Security Threat Report, Volume 24", fevereiro de 2019.



Gerenciamento de subscrições e análise de desvios



Gerenciamento de subscrições

O gerenciamento de subscrições é uma maneira de identificar quantos ativos diferentes foram implantados e as características de cada um deles. Muitas vezes, essa tarefa é associada ao sistema de registro de ativos.

Por que ela é importante?

Se sua empresa usa softwares vendidos por subscrição, você tem contratos que estabelecem quantas subscrições de um determinado produto podem ser usadas. Violar os termos desses contratos com a implantação de sistemas acima do permitido pode resultar em multas, rescisão e falta de suporte. Ao mesmo tempo, adquirir mais subscrições do que sua empresa realmente precisa gera custos desnecessários.

Recomendações e práticas recomendadas

Com um gerenciamento de subscrições eficaz, é possível otimizar os custos sem deixar de cumprir os contratos com fornecedores. Você deve:

- Escolher uma ferramenta que forneça visibilidade não somente do número total de subscrições que sua empresa usa, mas também de como elas são utilizadas. Isso ajudará a garantir o uso eficiente das subscrições, bem como determinar quando é necessário adquirir mais.
- Selecionar plataformas que possam ser conectadas às soluções de gerenciamento que sua empresa já tem em inventário e às que você planeja adquirir.
- Implementar processos e medidas de proteção para que somente os usuários autorizados possam implantar subscrições em sistemas novos e que essas subscrições sejam alocadas corretamente.
- Adotar procedimentos para identificar e desativar sistemas antigos e fora de uso para evitar o pagamento de subscrições que não sejam mais necessárias.



Avaliação da configuração e análise de desvios

Avaliação da configuração é o processo de verificar sistemas para entender as configurações atuais e identificar aquelas em que é necessário tomar alguma medida. Na análise de desvios, a avaliação da configuração é usada para comparar os sistemas com configurações de linha de base, configurações antigas e outros sistemas para encontrar semelhanças e diferenças.

Por que ela é importante?

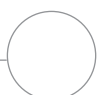
Embora seja possível configurar adequadamente as imagens base, os sistemas mudam com o passar do tempo devido a instalações e ajustes realizados pelo usuário final, correções ad hoc e implantações de novas imagens. Portanto, monitorar regularmente as configurações dos sistemas é essencial. Porém, fazer isso manualmente, não somente é um trabalho bastante demorado, como também praticamente impossível em ambientes de grande escala. Até mesmo com uma ferramenta de verificação, pode ser difícil peneirar arquivos de dados imensos e entender quais sistemas precisam de atualizações e patches.

Recomendações e práticas recomendadas

Com abordagens eficazes de avaliação de configuração e análise de desvios, você pode ter visibilidade das configurações em seus sistemas para identificar problemas operacionais e de desempenho, detectar sistemas que estejam fora de conformidade e controlar os desvios.

Escolha uma ferramenta de gerenciamento que permita rastrear alterações nas configurações com regularidade e continuidade. É recomendável fazer esse monitoramento diariamente. Com a ferramenta ideal, você poderá:

- Coletar e registrar as configurações de sistemas.
- Detectar as alterações nas configurações e os sistemas que sofreram desvios em comparação à linha de base.
- Validar as atualizações aplicadas.
- Revisitar as configurações anteriores.
- Comparar as configurações dos sistemas para detectar diferenças.
- Automatizar o monitoramento para simplificar operações, programar verificações rotineiras e garantir a consistência.



Gerenciamento da configuração



Gerenciamento da configuração

O gerenciamento da configuração envolve definir um estado desejado para o sistema e, a partir daí, criá-lo e fazer a manutenção dele de acordo com o que foi definido. Esse processo está intimamente relacionado à avaliação da configuração e à análise de desvios e utiliza ambas para identificar os sistemas que precisam de atualizações, reconfiguração ou aplicação de patches.

Por que ela é importante?

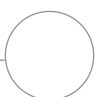
Configurações incorretas e desatualizadas podem resultar em baixo desempenho, inconsistências e não conformidade com padrões, afetando negativamente a segurança e as operações de negócios. Entretanto, o processo de identificar os sistemas que demandam atenção, determinar as etapas de correção, priorizar as ações e acompanhar a conclusão e a validação muitas vezes é complicado demais para ser realizado manualmente em ambientes extensos.

Recomendações e práticas recomendadas

Um gerenciamento eficaz da configuração permite definir configurações, criar e fazer a manutenção de sistemas de modo consistente e de acordo com as linhas de base. Com uma ferramenta ideal de gerenciamento da configuração, você pode:

- Classificar e gerenciar sistemas por grupos e subgrupos.
- Modificar as configurações de base de maneira centralizada, bem como implementar novas definições a todos os sistemas aplicáveis.
- Automatizar a identificação, a aplicação de patches e a atualização de sistemas com configurações desatualizadas, fora de conformidade e com baixo desempenho.
- Priorizar de modo fácil e simples os problemas encontrados e as ações.
- Acessar e aplicar ações de correção prescritivas.

Limite o número de configurações de base gerenciadas a somente aquelas que são realmente necessárias. Cada configuração distinta tem um efeito direto sobre o tempo e os esforços de gerenciamento. É possível reservar menos tempo, esforços e funcionários para o gerenciamento de sistemas semelhantes.



Gerenciamento de conformidade e vulnerabilidades de segurança

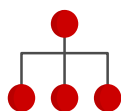
A segurança da TI é uma preocupação constante em todas as empresas. De fato, 30% dos CEOs consideram que os ataques cibernéticos são a principal ameaça às previsões de crescimento das empresas.⁸ E as ameaças estão aumentando. O tamanho médio das violações de dados aumentou em 3,9% desde 2018 e a probabilidade de uma empresa sofrer uma violação desse tipo dentro de dois anos é de 29,6%.⁹ Além disso, as mudanças nas normas governamentais e do setor também devem ser consideradas.

O gerenciamento de conformidade e vulnerabilidades de segurança envolve monitorar e avaliar sistemas para garantir que eles estejam de acordo com as políticas regulatórias e de segurança. Com uma abordagem ideal para esse processo, é possível:



Avaliar

Identifique os sistemas que estão fora de conformidade, vulneráveis ou sem patches.



Organização

Priorize as ações de correção por esforço, impacto e gravidade do problema.



Remediação

Aplique patches e reconfigure sistemas que demandam alguma ação com rapidez e facilidade.



Relatório

Valide que alterações foram aplicadas e relate os resultados delas.

Desafios comuns de conformidade e segurança

Há vários fatores que podem dificultar o gerenciamento da conformidade e das vulnerabilidades de segurança:

- **Alterações nos cenários de conformidade e segurança:** as ameaças à segurança mudam rapidamente, o que requer respostas rápidas aos novos tipos de ataques e à evolução das normas.
- **Ambientes multiplataforma distribuídos:** as infraestruturas estão se tornando cada vez mais distribuídas por plataformas locais e em nuvem, bem como por localidades geográficas diferentes, o que impede ter visão total do ambiente. Normalmente, provedores hospedados oferecem ferramentas de gerenciamento específicas para as plataformas deles. É necessário montar um quadro com as visualizações e relatórios fornecidos por cada uma dessas ferramentas para entender como está o status de conformidade e vulnerabilidade do seu ambiente.
- **Ambientes e equipes grandes:** ter infraestruturas e equipes grandes e complexas pode dificultar a coordenação de todos os componentes do ambiente espalhados pela empresa. Na realidade, a complexidade do sistema pode aumentar os prejuízos causados por uma violação de dados em US\$ 10,96 por registro perdido ou roubado.⁹

Nas seções a seguir, você conhecerá as áreas essenciais do gerenciamento de conformidade e segurança.

⁸ PWC, "22nd Annual Global CEO Survey: CEO's curbed confidence spells caution", 2019.

⁹ IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).



Gerenciamento de vulnerabilidades, conformidade e patches



Identificação e correção de vulnerabilidades

Identificação e correção de vulnerabilidades é o processo de avaliar a infraestrutura para encontrar e corrigir os sistemas que estão vulneráveis a ataques. Essas vulnerabilidades podem ser causadas por novas ameaças, patches desatualizados ou configuração incorreta do sistema. As ações de correção muitas vezes incluem aplicação de patches, atualização e reconfiguração dos sistemas para solucionar as vulnerabilidades.

Por que ela é importante?

Vulnerabilidades de segurança podem resultar em violações onerosas e perda de negócios. Em média, o custo total de uma violação de dados é de US\$ 3,92 milhões.¹⁰ A perda de negócios corresponde a 36,2% desses custos.¹⁰

Todos os anos, a MITRE lança a lista Common Vulnerabilities and Exposures (CVE) com milhares de entradas.¹¹ A maioria das equipes de TI não é capaz de acompanhar o ritmo e revisar todas as vulnerabilidades na CVE para determinar se e onde elas estão afetando a infraestrutura. Como resultado, você corre o risco de ignorar vulnerabilidades importantes e deixar seu sistema desprotegido contra ataques.



Gerenciamento de conformidade

O gerenciamento de conformidade faz com que os sistemas estejam continuamente em conformidade com políticas corporativas, padrões do setor e normas aplicáveis. Esse processo aproveita a avaliação da infraestrutura para identificar os sistemas que estejam fora de conformidade devido a alterações em normas, políticas ou padrões, configurações incorretas ou outros motivos.

Por que ela é importante?

A falta de conformidade pode resultar em multas, prejuízos para os negócios e perda de certificação, além de facilitar as violações de segurança.



Gerenciamento de patches

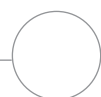
O gerenciamento de patches envolve identificar os sistemas desatualizados ou que precisem de patches ou atualizações e testá-los para validar que tudo foi instalado com êxito e está funcionando.

Por que ela é importante?

Sistemas desatualizados e que não receberam os devidos patches podem ser uma fonte de problemas de conformidade e vulnerabilidades de segurança.

¹⁰ IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).

¹¹ Para mais informações sobre a MITRE e a lista CVE, acesse [mitre.org](https://www.mitre.org).



Práticas recomendadas

Verifique os sistemas com regularidade

Realizar o monitoramento diariamente pode ajudar você a identificar problemas de conformidade e vulnerabilidades de segurança antes que suas operações de negócios sejam afetadas ou ocorra alguma violação. Em média, foram necessários 279 dias para identificar e conter uma violação de dados em 2019. Encontrar e conter uma violação em 200 dias ou menos pode reduzir os prejuízos causados por ela em US\$ 1,22 milhão em média.¹²

Implante a automação

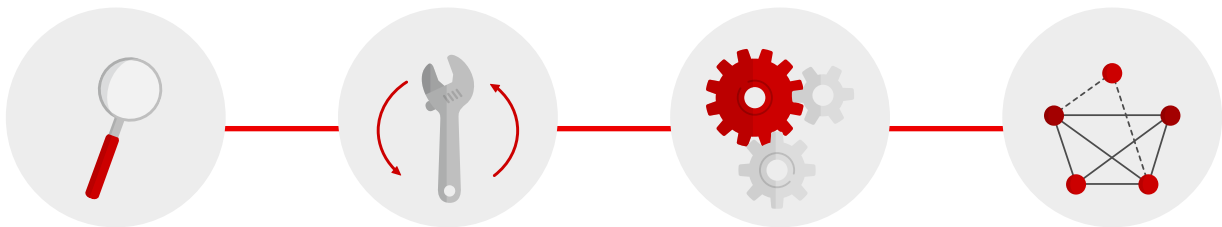
À medida que o tamanho da sua infraestrutura aumenta, fica cada vez mais difícil de gerenciá-la manualmente. Use a automação para otimizar tarefas comuns, aprimorar a consistência e garantir que o monitoramento e a geração de relatórios sejam realizados regularmente. Fazer a implantação completa da automação da segurança pode reduzir em 95% o custo médio de uma violação, mas apenas 16% das organizações já fizeram isso.¹²

Aplique e teste patches com frequência

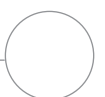
Manter os sistemas atualizados é uma maneira de aumentar a segurança, a confiabilidade, o desempenho e a conformidade. É necessário aplicar patches uma vez ao mês para manter o ambiente atualizado com ocorrências importantes. Os patches para bugs e defeitos críticos devem ser aplicados o mais cedo possível. Teste a aceitação dos sistemas que receberam patches antes de recolocá-los na produção.

Conecte suas ferramentas

Ambientes distribuídos geralmente contêm ferramentas de gerenciamento diferentes para cada plataforma. Integre essas ferramentas usando APIs. Use as interfaces de sua preferência para realizar tarefas em outras ferramentas. Empregar um número reduzido de interfaces ajuda a simplificar as operações e a aumentar a visibilidade do status de segurança e conformidade de todos os sistemas que fazem parte do seu ambiente.



¹² IBM Security, "2019 Cost of a Data Breach Report", 2019. [ibm.com/security/data-breach](https://www.ibm.com/security/data-breach).



Recomendações de ferramentas

As ferramentas de segurança e conformidade ideais precisam incluir vários recursos e funcionalidades essenciais.



Verificação proativa

Entender o status de segurança e conformidade do seu ambiente é o primeiro passo para aprimorar essas áreas. Ao utilizar ferramentas que realizam verificação automatizada, você tem mais certeza de que seus sistemas estão sendo monitorados em intervalos regulares e de que serão emitidos alertas sobre eventuais problemas, sem desperdício de tempo e esforço.

Insights úteis

As ferramentas que fornecem informações de maneira personalizada para seu ambiente ajudam a identificar com mais rapidez quais problemas de conformidade e vulnerabilidades de segurança estão ocorrendo, quais sistemas foram afetados e os possíveis impactos esperados.

Resultados personalizáveis

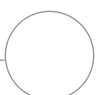
Algumas verificações de conformidade não se aplicam a determinados sistemas devido a características específicas de configuração, utilização ou carga de trabalho. As ferramentas ideais são aquelas que permitem definir o contexto de negócios para reduzir falsos positivos, gerenciam os riscos para os negócios e fornecer uma visão mais realista do status de segurança e conformidade do ambiente.

Correção prescritiva com prioridades

Ao empregar ferramentas que fornecem instruções de correção prescritiva, você não precisa mais pesquisar as ações necessárias por conta própria, economizando tempo e reduzindo o risco de erros. A priorização de ações com base no impacto em potencial e nos sistemas afetados ajuda a aproveitar ao máximo as janelas limitadas de aplicação de patches.

Geração de relatórios intuitivos

As ferramentas que geram relatórios intuitivos e claros sobre quais sistemas já receberam patches, quais ainda precisam receber e quais estão fora de conformidade com as políticas regulatórias e de segurança facilitam a realização de auditorias e ajudam a entender melhor o status do ambiente.



Unifique e integre o gerenciamento do Linux com ferramentas especializadas

A Red Hat adota uma abordagem holística no gerenciamento de TI que ajuda a aumentar a velocidade, a escalabilidade e a estabilidade do ambiente de TI como um todo, incluindo desde servidores bare-metal e virtualizados até infraestruturas de nuvem privada, pública ou híbrida. As ferramentas de gerenciamento da Red Hat® foram criadas com base em anos de experiência em suporte e desenvolvimento de Linux. Juntas, elas funcionam de forma simplificada para otimizar a administração da TI, poupando o tempo e os esforços da sua equipe. Além disso, elas tornam seu ambiente mais seguro, otimizado e confiável.



Com linhas de base e ferramentas configuráveis, é possível reduzir a ocorrência de falsos positivos e ter uma visão precisa do status da infraestrutura.



Os recursos de automação aumentam a precisão na configuração e aplicação de patches, além de reduzir os erros humanos.



Visualizações personalizáveis fornecem rapidamente as informações certas no momento ideal.



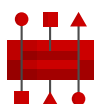
Com uma correção automatizada e proativa, você acelera a reparação de problemas, sem a necessidade de entrar em contato com o suporte.



Uma extensa biblioteca de recursos fornece ininterruptamente informações orientadas e detalhadas.

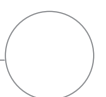


Com opções locais e de software como serviço (SaaS) você pode implantar ferramentas de acordo com suas preferências.



As APIs se conectam às suas ferramentas e interfaces favoritas.

Saiba mais sobre o gerenciamento da TI com a Red Hat em redhat.com/pt-br/topics/management.



Ferramentas de gerenciamento da Red Hat para Linux



Gerenciamento de sistemas para a infraestrutura Red Hat

Com o Red Hat Satellite, você simplifica a implantação, o gerenciamento e a escala de sua infraestrutura Red Hat. Os resultados são: maior eficiência, menos custos operacionais e mais tempo para sua equipe de TI se concentrar nas necessidades empresariais estratégicas.

- Funciona em ambientes físicos, virtuais e em nuvem.
- Fornece gerenciamento de conteúdo, patches, configuração, provisionamento e subscrições.
- É compatível com ambientes locais, em nuvem e desconectados.
- Proporciona controle total do ciclo de vida de sistemas.
- Permite automatizar a maioria das tarefas de manutenção de sistemas.

Cloud Management Services for Red Hat Enterprise Linux

Solução de software como serviço (SaaS) para gerenciamento da infraestrutura

O Cloud Management Services for Red Hat Enterprise Linux simplifica a análise de desvios de configuração, conformidade e vulnerabilidades de segurança para otimizar seu ambiente Red Hat.

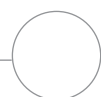
- Fornece avaliação e monitoramento de conformidade e vulnerabilidades.
- Automatiza a correção de problemas.
- Reduz os requisitos de manutenção de ferramentas por meios de um serviço baseado em SaaS.
- Proporciona uma visualização única de todos os hosts do ambiente.
- Usa o mesmo repositório central para armazenamento de dados e inventário do Red Hat Insights.



Análises preditivas dos riscos de TI

Com o Red Hat Insights, as equipes de TI conseguem identificar e corrigir de forma proativa as ameaças a segurança, desempenho, disponibilidade e estabilidade para evitar problemas, interrupções e tempo de inatividade não planejado, fazendo com que o ambiente Red Hat tenha um desempenho ideal.

- É fácil e rápido de usar.
- Está incluído em todas as subscrições ativas do Red Hat Enterprise Linux.
- Incorpora anos de experiência em suporte.
- Fornece conhecimento útil e automação.
- Acessa metadados mínimos do sistema.
- Gera playbooks do **Red Hat Ansible® Automation Platform** de forma dinâmica para facilitar a automação de correções.



Brinker International

Proporciona experiências digitais de hospitalidade com soluções Red Hat

Desafio

A Brinker International, Inc., empresa matriz da Chili's Grill & Bar e Maggiano's Little Italy, tem como objetivo fornecer experiências gastronômicas excepcionais por meio de serviços digitais inovadores para os clientes. As ofertas da Brinker evoluíram para atender às expectativas dos clientes digitais. No entanto, a tecnologia legada da empresa não conseguia acompanhar esse ritmo. O processo de atualização do código do site levava horas, exigia tempo de inatividade e não garantia uma configuração consistente. A Brinker precisava unificar suas plataformas digitais em um novo ambiente de e-commerce. Dessa forma, ela poderia fornecer uma experiência mais consistente para seus clientes e aumentar o interesse nas ofertas on-line.

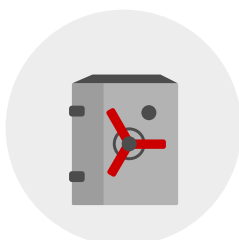
Solução

A Brinker decidiu usar a tecnologia open source para incorporar a inovação e a flexibilidade necessárias. A empresa escolheu a plataforma da Red Hat como base para seu novo ambiente de e-commerce, que também hospeda o novo serviço digital para atendimento na área externa do Chili. A Brinker incorporou as soluções Red Hat para armazenamento, gerenciamento e análise de dados. O novo ambiente unificado de e-commerce ajuda a agilizar o desenvolvimento e a implantação, proporciona mais escalabilidade para atender às demandas nos períodos de uso mais intenso e fornece proteção aos dados dos clientes.



"O Red Hat Insights fornece mitigação de riscos e visibilidade do estado dos nossos sistemas. Ele nos ajuda a manter nossos dados e ambiente de TI seguros com a solução automatizada de qualquer ameaça."

Pankaj Patra
Diretor sênior de soluções corporativas de TI,
Brinker International



Aprimorou a proteção de dados confidenciais de clientes



Criou um ambiente de e-commerce inovador e escalável



Acelerou o desenvolvimento e o lançamento de funcionalidades e serviços



Saúde e serviços financeiros



A **HCA Healthcare** usa recursos de dados para encontrar soluções inovadoras para desafios antigos do setor, como a detecção de sepse, uma condição que pode ser fatal para o paciente. Essa empresa de serviços de saúde implantou o Sepsis Prediction and Optimization of Therapy (SPOT), uma solução de análise preditiva em tempo real baseada em tecnologia de automação e containers otimizados. Com o SPOT, agora a empresa pode detectar com mais rapidez e precisão a sepse em pacientes, ajudando a salvar vidas.



A **CTOS Data Systems Sdn. Bhd.**, a maior agência de relatórios de crédito privado (CRA) da Malásia, buscava aumentar sua participação no mercado nacional e seu portfólio de soluções. A CTOS migrou de uma versão da comunidade da plataforma Linux para um ambiente virtualizado baseado em tecnologias Red Hat. Com esse novo ambiente, a empresa reduziu os custos operacionais, otimizou o gerenciamento e a segurança e forneceu a escalabilidade necessária para acompanhar as demandas corporativas e as mudanças no tráfego de clientes.



Acelerou a detecção de sepse em até 20 horas



Obteve novos insights usando algoritmos de aprendizado de máquina



Reduziu os riscos e os custos de inovação



Reduziu o tempo de inatividade e simplificou o gerenciamento com suporte especializado



Elevou a segurança em nível corporativo para proteger os dados

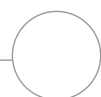


Reduziu os custos operacionais do ambiente Linux em cerca de 20%



“A solução Red Hat nos deixou mais confiantes com relação ao trabalho, além de transmitir uma sensação de segurança. Agora podemos ter uma boa noite de sono sem nos preocupar com a nossa infraestrutura.”

Benjamin Lau
Gerente de TI, CTOS Data Systems Sdn. Bhd.



Telecomunicações e fabricação industrial

Sunrise

A **Sunrise Communications**, a maior provedora privada de serviços de telecomunicações da Suíça, precisava de serviços de TI estáveis, seguros e flexíveis com operações econômicas. A empresa consolidou toda sua infraestrutura de TI no SAP® HANA® e no software corporativo da Red Hat. Com isso, foi possível reduzir os custos, aumentar a velocidade e o desempenho e aproveitar o desenvolvimento da comunidade open source para lançar serviços econômicos e inovadores.



A **NXP Semiconductors N.V.**, uma das maiores produtoras de componentes eletrônicos do mundo, necessitava de um poder de computação muito maior para viabilizar as simulações e os testes realizados por seus 10 mil engenheiros de design. Com um ambiente de TI eficiente baseado em tecnologia Red Hat, a empresa conseguiu reduzir o tempo de provisionamento, aprimorar a qualidade por meio da padronização e simplificar o gerenciamento para acelerar a entrega de componentes de alta qualidade ao mercado.



Aprimorou em 4,5 vezes a eficiência da TI



Aumentou a eficiência por meio de um gerenciamento simplificado e automatizado



Reduziu os custos de suporte do ambiente SAP em 25%



Otimizou o trabalho global com a padronização das configurações de TI



Obteve acesso a suporte e conhecimento especializado em tecnologia open source

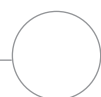


Reduziu o tempo de provisionamento de armazenamento de 8 horas para 5 minutos



Por ser gerenciado de modo centralizado com o Red Hat Ansible e o Red Hat Satellite, o Red Hat Enterprise Linux é mais eficiente.

Sebastian Laurijse
Diretor sênior de serviços de infraestrutura de TI, NXP Semiconductors



Vamos começar?

O Linux é uma plataforma fundamental para datacenters modernos. Com uma estratégia de gerenciamento abrangente, é possível aproveitar ao máximo todos os benefícios proporcionados por seu ambiente Linux e, ao mesmo tempo, continuar protegendo seus ativos e negócios.

A Red Hat fornece ferramentas de gerenciamento interoperáveis que dão a você o poder para aumentar o desempenho, a confiabilidade e a segurança de ambientes Linux em grande escala.



Saiba mais sobre as ferramentas de gerenciamento da Red Hat:
redhat.com/management