

온라인 게임 인프라 관리를 간소화한 스퀘어 에닉스

SQUARE ENIX

소프트웨어 및 서비스

Red Hat® Enterprise Linux®

Red Hat Satellite

Red Hat Ansible®
Automation Platform

Red Hat Consulting

스퀘어 에닉스(Square Enix Co., Ltd.)는 2012년 MMORPG(대규모 멀티 플레이어 온라인 롤플레이링 게임)인 Dragon Quest X Online 출시 이후 수많은 플레이어를 지속적으로 지원하고 있습니다. 이처럼 몰입도 높은 플레이어 경험을 뒷받침하는 IT 인프라를 더 간편하게 관리하기 위해 스퀘어 에닉스의 IT 부서는 Red Hat Consulting과 협력하여 기존 Linux 운영 체제(OS)를 Red Hat Enterprise Linux로 교체했습니다. Red Hat의 기술 전문가가 지원하고 Red Hat의 Linux 관리 및 자동화 솔루션으로 강화된 이 새로운 인프라를 통해 스퀘어 에닉스는 취약점을 더 빠르게 해결하고, 서버 관리를 중앙집중화하고, 향후 컨테이너 도입을 위한 기반을 마련할 수 있었습니다.



엔터테인먼트

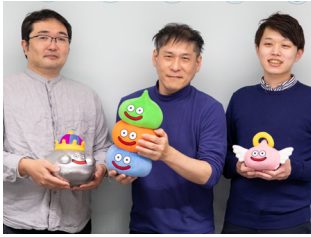
임직원 수: **3,173명**

장점

- ▶ 운영 관리 간소화
- ▶ 내장된 관리 기능으로 IT 보안 강화
- ▶ 향후 컨테이너 도입을 위한 기술 기반 확립

"Red Hat Consulting은 제한적인 높은 수준의 솔루션을 뛰어넘습니다. 초기 구축이나 도입 지원과 같은 특정 태스크만 처리하는 것이 아니라 ... Red Hat의 접근 방식은 구현에 이르기까지 전반적인 최적화를 목표로 합니다. 이러한 수준의 컨설팅은 매우 드문 것입니다."

나카타 야스타카
매니저
Square Enix Co., Ltd.
IT 부서,
IT 인프라/비즈니스 온라인 인프라 시스템



왼쪽부터
시마다 타로, 나카타 야스타카,
미야모토 유키

"Red Hat Enterprise Linux로 전환한 이후 당사는 이전에 사용하던 Linux 배포판보다 더 빠르게 버그와 취약점을 발견하고 조사할 수 있게 되었습니다."

—
미야모토 유키
Square Enix Co., Ltd.
IT 부서,
IT 인프라/비즈니스 온라인 인프라 시스템

확장 가능하며 신뢰할 수 있는 IT 인프라로 온라인 게임 지원

Dragon Quest X Online은 스퀘어 에닉스의 인기 높은 Dragon Quest 주요 시리즈 중 10번째 작품이자 해당 시리즈의 넘버링 타이틀 중 최초의 MMORPG(대규모 멀티 플레이어 온라인 롤플레이링 게임)입니다. 2012년에 출시된 이후 교차 플랫폼 플레이어를 대규모로 지원하기 위해 스퀘어 에닉스의 온라인 게임 인프라 팀은 개발 팀과 긴밀히 협력하여 운영 체제, 서버, 네트워크 성능을 평가하고 변화하는 수요에 실시간으로 대응하고 있습니다. 예를 들어, Dragon Quest X Online의 독특한 경험 구조를 통해 플레이어는 여러 가상 세계 간에 자유롭게 이동할 수 있으며, 게임 중에도 세계를 변경하면서 계속 게임을 즐길 수 있습니다.

"Dragon Quest 시리즈는 많은 관심을 받고 있습니다. 특히 플레이어가 실시간으로 게임을 하는 온라인 타이틀의 경우 어떤 문제라도 발생하면 큰 영향을 미치게 됩니다,"라고 스퀘어 에닉스 IT 부서, IT 인프라/비즈니스 온라인 인프라 시스템 팀의 매니저인 나카타 야스타카는 말합니다. "우리는 예측된 수치에 근거하여 반복적인 테스트를 완료하지만, 추가 사양에 대한 예기치 않은 응답과 같은 특이점이 있습니다. 온라인 타이틀과 버전 업그레이드가 계속 추가되면서 시스템 구성이 지속적으로 발전하는데, 이에 따라 OS, 네트워크, 스토리지, 데이터베이스에 대한 부하도 증가합니다."

Dragon Quest X Online 플레이어가 기대하는 고성능을 유지하기 위해 온라인 게임 인프라 팀은 운영 효율성을 높이고 더 빠른 온디맨드 리소스 스케일링을 지원할 수 있는 방법을 모색했습니다. 또한 팀은 복잡한 문제 해결을 완료하여 시스템 문제를 더 빨리 해결하기 위해 자체 Linux 기술을 확장하고자 했습니다.

Red Hat의 엔터프라이즈 전문성을 활용하여 새로운 Linux 파운데이션 도입

2015년 스퀘어 에닉스의 IT 부서는 Red Hat Consulting과 협력해 인프라 성능 문제를 해결할 수 있는 엔터프라이즈 오픈소스 기술 솔루션을 찾기로 결정했습니다. 스퀘어 에닉스는 컨설팅 팀과 세미나를 진행한 후 Dragon Quest X Online을 위한 운영 체제 기반을 CentOS Linux에서 Red Hat Enterprise Linux로 마이그레이션하기로 결정했습니다.

"Red Hat의 컨설턴트들은 우리의 상황을 정확히 이해했고, 유사한 과제에 직면한 다른 고객들과의 심층적인 문제 해결 경험을 기반으로 권장 사항을 제시해 주었습니다,"라고 스퀘어 에닉스 IT 부서, IT 인프라/비즈니스 온라인 인프라 시스템 팀의 미야모토 유키는 말합니다.

Red Hat Enterprise Linux는 전 세계 커뮤니티의 최신 Linux 혁신을 기업이 현대적인 비즈니스 수요에 대응하는 데 필요한 전문가 지원, 강력한 보안, 안정적인 성능과 결합합니다. 또한 스퀘어 에닉스는 새로운 Linux 환경의 시스템 프로비저닝, 구성, 업데이트를 자동화하고 간소화하는 관리 솔루션인 Red Hat Satellite를 도입했습니다. Red Hat Ansible Automation Platform은 반복 가능하고 사람이 읽을 수 있는 자동화 스크립트로 프로세스 효율성을 높일 수 있도록 지원합니다.

IT 시스템 성능과 관리를 개선하여 몰입도 높은 플레이어 경험 지원

전문적인 지침을 통해 운영 관리 간소화

스퀘어 에닉스의 IT 부서에 속한 여러 팀들은 새로운 플랫폼과 관리 기술을 구현하는 과정뿐 아니라 그 이후에도 Red Hat 컨설턴트와 긴밀히 협력하여 Linux 환경에서 발생하는 모든 문제를 해결하고 관련 프로세스를 전략적 목표에 부합하도록 지속적으로 조정했습니다.

"Red Hat Consulting은 제한적인 높은 수준의 솔루션을 뛰어넘습니다,"라고 나카타 씨는 말합니다. "초기 구축이나 도입 지원과 같은 특정 태스크만 처리하는 것이 아니라 Red Hat Consulting은 당사의 운영 환경을 조사하고 연구한 후 최적의 솔루션을 제시했습니다. Red Hat의 접근 방식은 구현에 이르기까지 전반적인 최적화를 목표로 합니다. 이러한 수준의 컨설팅은 매우 드문 것입니다."

일본의 독특한 IT 엔지니어링 시장에서는 고도로 숙련된 사내 인재가 성공에 필수적입니다. 따라서 채용이 까다롭고 많은 시간이 소요될 수 있습니다. Red Hat과의 핸즈온 협업을 통해 스퀘어 에닉스의 기존 IT 직원들은 모범 사례에 대한 인사이트와 새로운 관점을 개발함으로써 자신의 Linux 기술 역량을 신속하게 확장할 수 있었습니다. "우리는 문제를 스스로 해결할 수 있는 능력에 자부심을 느낍니다. 하지만 Red Hat과의 협력을 통해 작업의 품질 개선 속도를 높임으로써 긍정적인 플레이어 경험을 지속적으로 제공할 수 있었습니다,"라고 미야모토 씨는 설명합니다.

내장된 관리 기능으로 IT 보안 강화

Dragon Quest X Online은 10년 넘게 개발과 운영을 지속해오면서 Linux 커널과 라이브러리에 영향을 미치는 몇 가지 문제를 경험했습니다. 문제가 발생하면 일상적인 시스템 운영을 담당하는 숙련된 직원이 소스 코드를 분석하고 시간이 오래 걸리는 트러블슈팅을 수행했습니다.

스퀘어 에닉스의 IT 부서는 Red Hat 소프트웨어가 제공하는 새로운 Linux 관리 기능을 사용해 코드 디버깅과 보안 관리를 간소화함으로써 팀이 더 가치 있는 작업에 집중하도록 지원했습니다. Red Hat Satellite는 중앙에서 서버 상태를 추적하고 관리함으로써 팀이 영향력이 큰 취약점과 성능 문제의 우선순위를 빠르게 결정하여 해결할 수 있도록 지원합니다. 또한 Ansible Automation Platform은 취약점이나 기타 보안 위험을 야기할 수 있는 기기 구성의 잠재적인 인적 오류를 완화하는 데 도움을 줍니다.

"Red Hat Enterprise Linux로 전환한 이후 당사는 이전에 사용하던 Linux 배포판보다 더 빠르게 버그와 취약점을 발견하고 조사할 수 있게 되었습니다,"라고 미야모토 씨는 말합니다.

컨테이너를 이용해 애플리케이션 확장성을 위한 기반 확립

스퀘어 에닉스 IT 부서의 팀은 Dragon Quest X Online을 지원하는 시스템의 확장성과 신속한 대응 능력을 지속적으로 향상하기 위해 Red Hat Consulting과 협력하여 컨테이너 기반 서비스 아키텍처 도입을 위한 계획을 수립했습니다.

"자체 컨테이너를 생성할 수 있지만 장기적인 운영을 계획하고 개발하는 경우가 많다는 점을 고려해야 합니다,"라고 나카타 씨를 말합니다. "그렇기 때문에 엔터프라이즈를 위한 컨테이너 도입 여정과 중요한 서비스와 시스템을 지원하는 기존 아키텍처에 대한 경험을 보유하고 있는 Red Hat과 같은 컨설턴트의 지침이 매우 중요합니다."

Docker는 컨테이너용으로 잘 알려진 애플리케이션 실행 환경이지만, 팀은 Red Hat 엔지니어들이 대규모 커뮤니티와 함께 개발한 오픈소스 툴인 Podman을 사용하여 Linux 컨테이너 개발, 관리, 실행을 위한 추가 기능을 확보하기로 결정했습니다.

"Red Hat Enterprise Linux, Ansible Automation Platform, Podman 기술을 결합하여 서버를 확장하고 애플리케이션을 배포할 때 전례 없는 유연성과 제어 능력을 확보하게 되었습니다,"라고 미야모토 씨는 설명합니다. "10년 된 시스템에 컨테이너 기술을 도입하는 것은 어려운 일처럼 보일 수 있습니다. 하지만 Red Hat 컨설턴트들은 기본 기술과 이 기술을 배포하는 방법에 대한 귀중한 인사이트를 제공해 주었습니다. 이러한 지침을 통해 우리가 요구 사항에 맞는 올바른 솔루션을 선택했다는 확신을 높일 수 있었습니다."

계획된 현대화로 기존 시스템 아키텍처 혁신

컨테이너 기술 도입은 스퀘어 에닉스가 Dragon Quest X Online 출시 이후 10년 동안 이 게임을 지원해온 시스템을 현대화하기 위해 고려하고 있는 여러 가지 방법 중 하나일 뿐입니다. 예를 들어, 이 회사는 Red Hat Enterprise Linux 기반을 사용해 게임의 백엔드 운영을 지속적으로 강화하고 방대한 플레이어 기반을 위한 몰입도 높은 경험을 보장할 계획입니다.

"10년 된 아키텍처를 최신 기술과 결합하여 문제 없는 시스템 운영을 실현하는 것은 쉬운 일이 아닙니다. 하지만 Red Hat은 이를 가능하게 했습니다,"라고 스퀘어 에닉스 IT 부서, IT 인프라/비즈니스 온라인 인프라 시스템 팀의 시마다 타로는 말합니다. "새롭게 확보한 적응성은 점진적인 현대화와 기존 시스템의 지속적인 사용 사이의 균형을 유지하기 위한 계획에 있어 귀중한 가치를 입증했습니다."

스퀘어 에닉스 소개

스퀘어 에닉스는 일본 최고의 엔터테인먼트 기업 중 하나입니다. 게임을 중심으로 한 디지털 엔터테인먼트 콘텐츠를 기획, 개발, 판매, 운영하며, 오락 및 출판 비즈니스에도 참여하고 있습니다. 대형 출판사로서 고품질 콘텐츠, 서비스, 제품을 전 세계 고객에게 제공하여 게임 산업에서 주도적인 역할을 하고 있습니다. 스퀘어 에닉스의 기업 철학은 탁월한 스토리를 제공함으로써 전 세계 사람들의 행복에 기여하는 것입니다.



Red Hat Innovators in the Open 소개

혁신은 오픈소스의 핵심입니다. Red Hat 고객은 오픈소스 기술을 사용하여 기업뿐 아니라 산업과 시장 전체의 변화를 선도하고 있습니다. Red Hat Innovators in the Open은 Red Hat 고객이 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션을 사용하여 가장 어려운 비즈니스 과제를 해결하는 방법을 보여줍니다. 성공 사례를 공유하고 싶으시면 [자세히 알아보세요](#).

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>



Red Hat 소개

Red Hat은 세계적인 오픈소스 소프트웨어 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반의 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너 및 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 Red Hat은 고객이 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 복잡한 환경을 자동화하고 관리할 수 있도록 지원합니다. **Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저인 Red Hat**은 전 세계 고객에게 **권위 있는 어워드**를 수상한 지원, 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 모든 산업 분야에서 오픈 혁신의 이점을 실현할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. Red Hat은 기업, 파트너, 커뮤니티로 구성된 글로벌 네트워크의 허브 역할을 하며 고객들이 성장하고, 확장하고, 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 080 708 0880
buy-kr@redhat.com